



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES ABONADOS 2025-I CLUB ATLETICO BUCARAMANGA S.A.

Los presentes términos y condiciones son aplicables a la venta y compra de los abonos ofrecidos por el CLUB ATLETICO BUCARAMANGA S.A. NIT No. 890.203.822-9 (Quien se denominará de ahora en adelante EL CLUB) , por medio de la compañía QUICK TICKET S.A.S. NIT 900.984.005-7 la cual es responsable por la gestión y comercialización de la boletería. Para adquirir los abonos, EL USUARIO debe ser persona natural y mayor de 18 años (El ingreso a las tribunas Occidental Alta, Occidental Baja y Oriental es para mayores de (5) años y para las tribunas Norte Alta, Sur Alta y Sur Baja es de (18) años), el USUARIO (Cómo se denominará de ahora en adelante el comprador del abono) deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones y las regulaciones actuales de la ley colombiana.

DISPOSICIONES ABONOS 2025-I

1. La venta de abonos para la temporada de la liga Bet Play Dimayor 2025-I estará disponible del 14 de Enero de 2025 al 27 de Enero de 2025.
2. Los beneficios del abono corresponden al título valor y no a la persona, por lo tanto, son de carácter personal e intransferible.
3. Para acceder a la compra y los beneficios en tiempo, precio y/ó descuentos de los abonos Liga Betplay Dimayor 2025-I, EL USUARIO debe cumplir con todos los requisitos de registro, ingreso y pago dispuesto por EL CLUB, QUICK TICKET S.A.S. y las autoridades competentes que hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones, pues de verificarse que no se cumplió lo anterior, EL CLUB se reserva del derecho a rechazar y/ó cancelar la venta del abono y/ó reservar el derecho de admisión de ingreso al estadio.
4. La boletería e ingreso a los partidos incluidos en el abono serán gestionados por QUICK TICKET S.A.S., Los partidos se llevarán a cabo a la hora y fecha señalada por las autoridades deportivas y gubernamentales competentes y estas pueden variar según su organización.
5. Cada entrada – boleta es un título valor al portador, habilitado para un solo uso. La entrada se invalida tras su primer y único uso, EL CLUB no se hace responsable por entradas usadas o perdidas, el USUARIO se responsabiliza por la obtención de la boleta en modo y forma determinado para el ingreso según el procedimiento de QUICK TICKET S.A.S. destinado para tal fin.
6. La programación, ejecución, ingreso de público a los partidos contenidos dentro del abono o cualquier partido presentado como promoción o actividad complementaria del abono está sujeta a las normas de la DIMAYOR y las autoridades deportivas y/ó gubernamentales competentes, en caso que por fuerza mayor o caso fortuito se obligue a EL CLUB a disputar los partidos en un escenario diferente al estadio Américo Montanini, EL CLUB definirá la reubicación de los abonados según disponibilidad de la tribuna en el nuevo escenario



deportivo que se disponga para tal fin según el aforo disponible, EL CLUB no se hace responsable por la devolución de dinero o por compromisos u obligaciones adicionales generadas de EL CLUB con EL USUARIO productos de dicha disposición.

7. En el evento de la aplicación de una sanción impuesta por las autoridades competentes derivada del mal comportamiento del público asistente en una o varias tribunas del escenario deportivo en el cual EL CLUB dispute partidos en calidad de local por una cantidad de fechas determinadas, EL CLUB definirá la reubicación de los abonados según disponibilidad de la tribuna/s sancionada/s a otra tribuna que se disponga para tal fin según el aforo disponible, no se reconocerá devolución de dinero ni reposición alguna en partidos posteriores. Si la persona es judicializada individualmente no se reubicará y prohibirá el ingreso al estadio según disposición de las autoridades competentes.

BENEFICIOS POR ADQUISICIÓN DE ABONO 2025-I

Los siguientes beneficios estarán vigentes hasta finalizar las fechas en las que rige el abono;

1. El abono incluye diez (10) partidos de local en la fase de todos contra todos de la Liga Bet Play Dimayor 2025-I más ingreso a partido local de Super Liga Bet Play Dimayor 2025
2. Kit de Bienvenida exclusivo consta de 1 bufanda tejida, 1 manilla oficial y 1 tarjeta de bienvenida, las entregas de los mismos se realizará dentro de los (2) meses hábiles siguiente a la finalización de la etapa de venta, se entregarán de manera personal con documento original en el lugar que disponga EL CLUB para la recogida de la misma.
3. RIVALO; Se otorgará una apuesta gratis en cada partido del club, posibilidad de concursar para la "*Experiencia VIP con el Club*" y otras sorpresas las cuales tendrá responsabilidad exclusiva la marca RIVALO, en lo que tiene que ver con montos, forma de selección y modo de otras actividades que realice para los abonados, los abonados deben realizar su inscripción en la plataforma antes del 22 de Enero del 2025 para acreditar el beneficio.
4. Descuento del 10% para única compra en las tiendas de People Plays, promoción personal e intransferible, el uso del descuento aplica tres (3) días hábiles posteriores al cierre de la etapa de venta del abono.
5. Descuento del 50% para matrícula primer semestre año 2025 en programas de formación de fuerzas básicas divisiones inferiores del club para hijos directos de los abonados previa verificación legal de parentesco según las determinaciones del club se reserva el derecho de admisión.
6. Los abonados podrán participar de manera exclusiva en los concursos que lleve a cabo EL CLUB durante la temporada, dentro de los cuales los ganadores podrán ganar;



Posibilidad de conocer a algunos jugadores que se dispongan de la plantilla profesional, prendas, balones, álbumes ó mercancía de EL CLUB autografiada por los jugadores que se dispongan de la plantilla profesional, Invitaciones exclusivas para asistir a eventos especiales y/ó presentaciones, entrenamientos, sesiones publicitarias de EL CLUB en la fecha y ocasión que EL CLUB disponga de manera autónoma, la forma y modo de realización, selección de ganadores y dinámicas-fechas de los concursos son responsabilidad de EL CLUB en lo que respecta a la organización y desarrollo de los mismos y se notificarán en los canales oficiales.

7. Los abonados tendrán acceso digital a contenido fotográfico, de video y/o boletines informativos de manera anticipada y exclusiva de manera digital en el modo y forma que disponga EL CLUB, EL USUARIO se compromete a la no distribución y aprovechamiento de manera comercial del contenido al que tenga acceso mediante este beneficio.
8. Preventa anticipada para adquisición de entradas para abonos futuros, torneos internacionales y/o partidos que disponga el CLUB en el modo y forma que establezca la compañía QUICKTICKET, la cual será a través de recarga en su perfil.
9. Acceso de menores de 18 años sin costo para los partidos seleccionados por el club y en las tribunas occidental alta, occidental baja y oriental previa notificación y disposiciones en modo y forma del CLUB.

PRECIOS DISCRIMINADOS ADQUISICIÓN DE ABONO 2025-I

Las cantidades máximas de abonos están ligadas a la capacidad de las tribunas dispuestas en el escenario deportivo.

TRIBUNA	ANTIGUO	NUEVO	FULL
OCCIDENTAL ALTA	\$ 1.000.000	\$ 1.215.000	\$ 130.000
OCCIDENTAL BAJA	\$ 880.000	\$ 970.000	\$ 105.000
ORIENTAL	\$ 540.000	\$ 655.000	\$ 70.000
NORTE ALTA	\$ 465.000	\$ 562.000	\$ 60.000
SUR ALTA	\$ 355.000	\$ 430.000	\$ 46.000
SUR BAJA	\$ 355.000	\$ 430.000	\$ 46.000



ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES

EL USUARIO que adquiera el abono, admite haber leído y entendido estos términos y condiciones y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos cumpliendo con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de las normas colombianas, es decir, cuando EL USUARIO adquiera cualquier producto o servicio ofrecido en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio o producto en particular.

EL USUARIO mediante dicha transacción de compra acepta de manera previa, expresa, informada e inequívoca los términos y condiciones y tratamiento de sus datos personales en los términos de forma y modo aquí plasmados, esto, entendiendo como tal a la acción del titular de información que refleja sin lugar a dudas su intención consciente, libre y voluntaria de otorgar su consentimiento a los términos descritos en el presente documento.

En caso de que EL USUARIO no esté de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de adquirir el plan de abono aquí definido, los términos y condiciones aquí descritos están sujetos a cambios sin previo aviso y en cualquier momento bajo el principio de autonomía de la voluntad de EL CLUB y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones comerciales que se celebren entre EL USUARIO se regirán por el documento modificado lo cual acepta EL USUARIO al adquirir el abono.

Aceptados los presentes términos y condiciones por parte de EL USUARIO, este adquirirá la calidad de ABONADO, junto con el cumplimiento de los demás requisitos anunciados a lo largo de este documento incluyendo el hecho que EL CLUB no estará obligado a hacer devoluciones de dinero o ajustar o modificar las condiciones del abono para un próximo partido, esto en caso que algunos de los partidos que incluyan el plan de abonos deban ser cancelados, aplazados, no se permita el ingreso al público, o que se presente alguna modificación en las condiciones inicialmente anunciadas por situaciones de control razonable de EL CLUB.

El hecho transaccional de adquisición de abonos concierne única y exclusivamente a EL USUARIO y EL CLUB, quien es el responsable de la venta, sin embargo, QUICK TICKET S.A.S. como compañía delegada de EL CLUB es la compañía encargada de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador tales como pagos efectivos o rechazados, efectividad de la garantía, publicidad engañosa y cualquier otro derecho que pudiere considerar el abonado afectado producto de la transacción realizada.

QUICK TICKET S.A.S en cumplimiento de sus obligaciones legales, ha efectuado la disposición de sus términos y condiciones de venta los cuales se pueden encontrar de manera pública en su página web <https://quickticket.com.co/terminos-y-condiciones>; Ni EL CLUB ni QUICK TICKET S.A.S se harán responsables por cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno por su parte, demora o falta de cumplimiento de obligaciones por circunstancias ajenas al control razonable de EL CLUB.

EL USUARIO reconoce expresamente que pertenece a EL CLUB, la plena y exclusiva legitimidad y/o titularidad de todos y cada uno de los elementos incluidos en el plan de abonados para Liga BetPlay Dimayor 2025-I y su campaña promocional publicada en los diferentes medios de comunicación, como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de



propiedad intelectual, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, ó porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las normas aplicables en materia de propiedad intelectual en Colombia.

TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL CLUB con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su aceptación de los presentes términos y condiciones, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar y procesar información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza pública, privada y semiprivada, tales como identificación, ubicación, nombre, canal de contacto y sensible como imágenes fotográficas y grabaciones de video. La anterior información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Controlar el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados AL CLUB o sus aliados y que puedan ser del interés de los usuarios, directamente o través de terceros, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo de éstos.
- Evaluar la información histórica y estadística generada con ocasión al desarrollo de la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como la generación de reportes e informes para análisis internos y para la verificación de descuentos por antigüedad.
- Publicar información personal tales como imágenes fotográficas o piezas de video de los participantes que aceptaron los presentes términos y condiciones a través de los distintos medios de divulgación corporativa de EL CLUB y sus aliados.

En razón de lo anterior, como titular de la información, EL USUARIO posee el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible y el ejercer los derechos pertinentes en materia de protección de datos personales según la regulación colombiana.



MEDIOS DE COMPRA OFICIAL

La compra oficial solo se realizará por los medios dispuestos para ejecutar la transacción por la compañía QUICK TICKET S.A.S. los cuales son los siguientes:

<https://quickticket.com.co/>

NOTIFICACIONES

Correo electrónico CLUB ATLETICO BUCARAMANGA S.A.:

juridica.atleticobucaramanga@gmail.com

Dirección física CLUB ATLETICO BUCARAMANGA S.A.:

Km 17 Autopista Bucaramanga Bogotá Vía 45 Lote 2 Piedecuesta

APROBADO POR:

CLUB ATLETICO BUCARAMANGA S.A.